

image not found or type unknown



Клиенты самостоятельно выбирают банки для кредитно-расчетного и кассового обслуживания и могут иметь один расчетный счет, по линии банковских операций всех видов могут обслуживаться как в одном, так и в нескольких банках.

Взаимоотношения коммерческого банка со своими клиентами строятся как рыночные отношения. Предоставляя ссуды, коммерческий банк исходит из рыночных критериев прибыльности, риска и ликвидности.

Усиление конкуренции между банками за привлечение клиентов требует от всех кредитных учреждений особого внимания к проблеме организации отношений с клиентами, расширения круга банковских услуг, повышения их качества, установления партнерских отношений между банками и его клиентами.

Важность выбора клиентом обслуживающего банка и возможности банков по обслуживанию широкого круга клиентуры ставит перед банком задачу привлечения клиентов в банк.

Банки, стремящиеся к наращиванию среднесрочных и долгосрочных кредитных вложений, планируют увеличение удельного веса депозитов соответствующих сроков и снижение доли вкладов до востребования и текущих счетов клиентов в пассиве банка. В связи с этим проводится работа по открытию депозитных счетов старыми клиентами банка и привлечению депозитов новых клиентов. С этой целью может быть расширен перечень видов открываемых банком депозитных счетов, изменен на договорной основе режим ведения открытых ранее счетов клиентов, проведена работа по выпуску и размещению депозитных и сберегательных сертификатов, модифицирована процентная политика банка. Такая работа проводится в соответствии со спросом старых клиентов банка на кредит определенной срочности и потребностью банка в увеличении прибыли (среднесрочные и долгосрочные ссуды предоставляются под более высокий процент, чем краткосрочные ссуды и ссуды до востребования).

При наличии у банка невостребованных кредитных ресурсов кредитные учреждения стремятся к привлечению клиентов, нуждающихся в заемных средствах. В связи с этим банк может провести рекламную кампанию, направленную на привлечение заемщиков.